

Guvernul României

**Hotărâre nr. 394/1995****din 08/06/1995****republicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 10 din 27/01/1997****privind obligațiile ce revin agenților economici - persoane fizice sau juridice - în comercializarea produselor de folosință îndelungată destinate consumatorilor**

Art. 1. - În sensul prezentei hotărâri, prin produse de folosință îndelungată se înțelege produsele cuprinse în anexa la prezenta hotărâre, care își păstrează caracteristicile calitative prescrise și/sau declarate, pe durata medie de utilizare, precum și piesele de schimb aferente bunurilor respective, a căror listă este obligat să o stabilească producătorul produsului final.

Art. 2. - Producătorii bunurilor de folosință îndelungată și ai pieselor de schimb aferente sunt obligați să acorde cel puțin termenele de garanție minime pe grupe de produse, în conformitate cu lista prevăzută în anexă.

Art. 3. - Producătorii sunt obligați să stabilească în documentele tehnice normative și să declare, în documentele de însoțire a produselor în circuitul comercial, durata medie de utilizare a produselor de folosință îndelungată destinate consumatorilor.

Art. 4. - Producătorii vor asigura unităților service autorizate documentația de remedieri, catalogul pieselor de schimb, lista utilajelor, dispozitivelor și mijloacelor de măsurare corespunzătoare, precum și instruirea depanatorilor.

Art. 5. - Producătorii au obligația de a asigura, atât pe durata de fabricație, cât și după încetarea acesteia, pentru perioada cel puțin egală cu durata medie de utilizare, calculată de la data vânzării ultimului lot de produse, direct sau prin terți abilitați, piesele de schimb aferente și service-ul necesar produselor de folosință îndelungată.

Art. 6. - Producătorii pieselor de schimb, precum și unitățile service care execută reparații în termen de garanție pentru produsele de folosință îndelungată sunt obligați să obțină abilitarea de la producătorul produsului final.

Abilitarea se va face după o procedură stabilită de producătorul produsului de folosință îndelungată.

Piesele de schimb vor fi fabricate și omologate numai după documentația tehnică a fabricantului produsului de folosință îndelungată sau care a fost avizată de acesta.

Art. 7. - Producătorii produselor de folosință îndelungată au obligația să supravegheze respectarea condițiilor în care au fost abilitați producătorii pieselor de schimb și unitățile service.

Art. 8. - Certificatul de garanție ce va fi predat consumatorului trebuie să menționeze, după caz, numărul certificatului de conformitate și organismul care certifică sau numărul declarației de conformitate, să fie semnat și ștampilat de producător și de vânzător. Certificatul de garanție trebuie să precizeze elementele de identificare a produsului, durata medie de utilizare, termenul de garanție, modalitățile de asigurare a garanției (întreținere, reparare, înlocuire), inclusiv denumirea și adresa unității specializate cu care există încheiat contractul de service, precum și rubrici pentru evidența activităților de service prestate asupra produsului respectiv.

Art. 9. - Producătorii nu vor lansa pe piață bunuri de folosință îndelungată înainte de a încheia contracte cu unitățile service, în vederea asigurării remedierii deficiențelor în perioada de garanție și stabilirii modalităților de decontare a cheltuielilor.

Vânzătorul este obligat față de consumator, iar producătorul, față de vânzător, pentru produsele reclamate în cadrul termenului de garanție, să asigure și să suporte toate cheltuielile pentru punerea în funcțiune, întreținerea, repararea sau înlocuirea acestora, precum și cheltuielile de manipulare, diagnosticare, expertizare, montare, ambalare și transport aferente.

Se exceptează de la prevederile alineatului precedent, privind obligația vânzătorului de a asigura transportul produselor de folosință îndelungată, produsele cu o greutate brută mai mică de 10 kg.

Art. 10. - Vânzătorul este obligat să asigure repararea sau înlocuirea gratuită a produselor de folosință îndelungată, după expirarea termenului de garanție, în cazul în care defecțiunea s-a datorat unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism neutru, apărute în cadrul duratei medii de utilizare a acestora, caz în care cheltuielile aferente vor fi suportate de vânzător, care le va recupera de la producător, potrivit clauzelor stipulate în contractul încheiat cu acesta.

Art. 11. - Vânzătorul care comercializează produse de folosință îndelungată are obligația să facă demonstrația de funcționare și să explice modul de utilizare a acestora.

Art. 12. - Producătorul și vânzătorul sunt exonerați de obligațiile lor privind garanția, dacă defectarea s-a produs din cauza nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare, cuprinse în documentația care însoțește produsul.

Art. 13. - Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

Prelungirea termenului de garanție se va înscrie în certificatul de garanție de către unitățile service abilitate.

Art. 14. - Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție, atunci când nu pot fi reparate sau când durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din termenul de garanție, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea actualizată a produsului respectiv.

Restituirea contravalorii actualizate a produsului se va face la cererea consumatorului și în cazul unor defecțiuni repetate (cel puțin 3 defecte în prima jumătate a perioadei de garanție) sau în cazul defectării produsului care a fost deja înlocuit.

Art. 15. - Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.

Art. 16. - Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului.

Pentru bunurile de folosință îndelungată noi, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri, câștigate la C.E.C., Loto-Prono și similare, sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de agenții economici, termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia câștigătorului.

Art. 17. - La comercializarea produselor de folosință îndelungată se interzice impunerea, de către agentul economic, a altor clauze care contravin art. 13, 14, 15 și 16 cu privire la acordarea garanției, înlocuirea, remedierea sau restituirea contravalorii produselor care prezintă deficiențe.

Art. 18. - Produsele de folosință îndelungată, comercializate în regim de consignație, provenite de la persoane juridice, trebuie să îndeplinească toate condițiile prevăzute la art. 2-16, asigurarea acestora fiind obligația persoanei juridice consignat.

Pentru produsele de folosință îndelungată, comercializate în regim de consignație, provenite de la persoane fizice, consignatarul va acorda un termen de garanție de cel puțin 30 de zile, în care acesta va suporta cheltuielile de remediere a defectelor necauzate de consumator sau va restitui contravaloarea produsului defect.

Art. 19. - Prestatorii vor asigura consumatorilor servicii de întreținere sau reparare a produselor de folosință îndelungată, numai pe bază de contract, care trebuie să cuprindă toate elementele de identificare și caracterizare necesare derulării corecte a acestor activități, cu precizarea duratei de garanție a reparației respective.

Pentru produsele aflate în perioada de garanție, certificatul de garanție ține loc de contract, în care prestatorii vor face mențiunile cu privire la repararea sau întreținerea acestora.

Art. 20. - Prestatorii de servicii au obligația de a utiliza, la efectuarea lucrărilor de service asupra produselor de folosință îndelungată, numai piese de schimb însoțite de documente de atestare a calității și certificate de garanție acordate de producătorii acestora.

În cazul pieselor de schimb, prestatorii au obligația să se asigure că acestea sunt fabricate de agenții economici abilitați în acest scop de producătorii bunurilor de folosință îndelungată.

Art. 21. - În sensul prezentei hotărâri, importatorul are aceleași obligații și răspunderi ca și producătorul.

Art. 22. - Prestatorii de servicii sunt obligați să acorde și să înscrie pe nota de comandă sau pe orice alte acte termenul de garanție pentru lucrările de service efectuate asupra produselor de folosință îndelungată, după cum urmează:

a) în cazul lucrărilor de service care impun utilizarea de piese de schimb, prestatorii de servicii vor acorda termene de garanție a căror durată va fi egală cu durata garanției acordate de furnizorii pieselor de schimb respective;

b) în cazul lucrărilor de service care nu necesită utilizarea unor piese de schimb, prestatorii de servicii vor acorda obligatoriu garanție pentru lucrările de service, care va fi de cel puțin 3 luni.

Art. 23. - Prestatorii de servicii au obligația de a afișa în unitate lista lucrărilor de service pe care le pot efectua asupra produselor de folosință îndelungată, cu menționarea termenului de garanție, precum și a tarifelor aferente.

Art. 24. - Prestatorii de servicii au obligația să efectueze operațiunile de service asupra produselor de folosință îndelungată aflate în perioada de garanție, în cel mult 10 zile de la data înregistrării reclamației consumatorului.

Art. 25. - Prevederile prezentei hotărâri se aplică și pentru produsele cumpărate pentru nevoi proprii de către instituții și organizații, persoane juridice (cămine, creșe, grădinițe, școli, spitale, cluburi, unități militare, sindicate, asociații de locatari), care reprezintă interesul unor colectivități de consumatori, de persoane fizice, precum și de către agenți economici care procură produsele prevăzute în anexă pentru nevoi proprii.

Art. 26. - Orice reclamație a consumatorilor, făcută în cadrul termenului de garanție, în legătură cu modul de efectuare a lucrărilor de service, nesoluționată de unitatea prestatoare în termen de 10 zile de la data înregistrării, va fi adresată vânzătorului care a comercializat produsul sau, după caz, organului teritorial al Oficiului pentru Protecția Consumatorilor.

Art. 27. - Constituie contravenții nerespectarea dispozițiilor prezentei hotărâri, dacă nu au fost săvârșite în astfel de condiții încât să fie considerate, potrivit legii penale, infracțiuni, și se sancționează după cum urmează:

- a) încălcarea prevederilor art. 4, 7, 8 și 19, cu amendă de la 150.000 lei la 300.000 lei;
- b) încălcarea prevederilor art. 2, 3, 16, 17 și 22, cu amendă de la 300.000 lei la 500.000 lei;
- c) încălcarea prevederilor art. 6, art. 9 alin. 1 și art. 20, cu amendă de la 500.000 lei la 800.000 lei.

Amenda este aplicabilă numai persoanelor fizice.

Art. 28. - Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către inspectorii de specialitate ai Oficiului pentru Protecția Consumatorilor și ai oficiilor pentru protecția consumatorilor județene și al municipiului București.

Contravențiilor prevăzute la art. 27 le sunt aplicabile prevederile Legii nr. 32/1968 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor.

Art. 29. - Lista produselor de folosință îndelungată este prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Lista se revizuieste periodic și se supune aprobării Guvernului, după care se republică în Monitorul Oficial al României.

Art. 30. - Pe data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, H.C.M. nr. 753/1965, precum și orice alte dispoziții contrare se abrogă.

Asociația Drepturilor Consumatorilor Din România

Telefon : 0314 32 94 38





ANEXĂ

Lista produselor de folosință îndelungată destinate consumatorilor, a căror comercializare se va face cu acordarea obligatorie a termenelor minime de garanție, stabilite pe grupe de produse

Nr. Crt.	Denumirea produselor	Durata minimă a perioadei de garanție
1	Autovehicule (autoturisme, autocamioane, autobuze, microbuze, motociclete, motorete, scutere, biciclete și foteții rulante cu motor, bărci cu motor, tractoare și alte mașini agricole, mașini de tuns iarba etc.)	18 luni
2	Vehicule fără motor (rulote și remorci, vehicule hipo, biciclete, foteții rulante)	18 luni
3	Aparate electrice sau mecanice de uz casnic:	
	- mașini de spălat rufe sau vase, mașini de cusut sau de tricotat, aspiratoare de praf, aparate de climatizare sau de încălzire, boilere, electropompe, ventilatoare, uscătoare de păr, aparate de ras sau de tuns, fiare de călcat, mașini de gătit, cuptoare cu microunde, prăjitoare, hote de bucătărie, roboți de bucătărie, râșnițe de cafea, aparate de masaj sau de îngrijire a pielii, scule electromecanice gospodărești, mașini de scris, cântare, aparate de fotografiat și de mărit, aparate de filmat și de proiecție, ceasornice etc.	12 luni
	- frigider, congelatoare și lăzi frigorifice	24 luni
4	Aparate audio, video și muzicale (aparate de radio, televizoare, radiocasetofoane, magnetofone, aparate videode redare și înregistrare, camere video, pick-up-uri, combine audio și video, aparate de redare CD, instrumente muzicale clasice, electrice sau electronice, amplificatoare și egalizatoare de sunet etc.)	12 luni
5	Tehnică de calcul și aparatură pentru comunicații (calculatoare electronice, imprimante, teletext, videotext, telefoane, radiotelefoane, aparate telex sau fax, antene de satelit, dispozitive antifurt etc.)	12 luni
6	Aparate de încălzit și de gătit cu combustibili gazoși, lichizi sau solizi (mașini de încălzit și/sau de gătit, cazane sau boilere de încălzit apa, radiatoare etc.)	12 luni
7	Aparate medicale pentru uz personal	12 luni
8	Mobilier, articole sportive și de agrement, din lemn	12 luni
9	Anvelope auto, moto, velo și acumulatori auto, moto	6 luni
10	Ascensoare	12 luni
11	Subansambluri și piese de schimb aferente produselor de folosință îndelungată, menționate în prezenta anexă	corespunzător grupei de produse cărora le sunt destinate